ZAVOD ZA ZAVARIVANJE DOO Beograd, Grčića Milenka 67, Matični broj: 07028237, PIB: 100164215, tel: + 381 11 2851079, fax: +381 11 2850648
e-mail: office@zzz.co.rs, www.zzz.co.rs, T.r. 205-266446-30 NLB Komercijalna banka, T.r. 160-350597-56 Banca Intesa

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA LABORATORIJE ZAVODA ZA ZAVARIVANJE

1 Obim i obavljanje zadataka

Laboratorija je odgovorna za obavljanje zadataka koji su joj povereni, u skladu sa ponudom ili ugovorom.

2 Vlasništvo i upotrebna prava

Klijent ima pravo da koristi rezultate obavljenog posla u namenjenu ili specijalno dogovorenu svrhu. Klijent će koristiti dobijene rezultate tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebljeni na bilo koji način. Klijent ima pravo da reprodukuje dobijeni Izveštaj o ispitivanju u celosti. Drugačija upotreba zahteva saglasnost Laboratorije.

3 Nepristrasnost i objektivnost

Laboratorija je odgovorna za nepristrasnost svojih aktivnosti i ne dozvoljava da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci kompromituju nepristrasnost i objektivnost. Rukovodstvo Laboratorije neprestano preispituje i upravlja rizicima po nepristrasnost.

4 Poverljivost

Za navedeni posao obezbeđeno je potpuno osiguranje poverljivosti, ako nije drugačije dogovoreno. Organizacija, odnosno Laboratorija su pravno odgovorni za upravljanje svim informacijama, dobijenim ili nastalim tokom izvođenja aktivnosti ispitivanja za klijenta, jer je, pored ostalog, i ovaj dokument podloga za zaključivanje poslovnog odnosa, kroz zahtev i ponudu ili ugovor. Takođe, sa informacijama o klijentu, koje su dobijene iz drugih izvora, postupa se kao sa poverljivim informacijama. Sledeće informacije iz poslovanja Laboratorije, smatraju se poverljivim ili vlasništvom, i neće biti saopštene bez odgovarajućeg zahteva i odobrenja:

- informacije o količini i specifičnim svojstvima podnetih uzoraka na ispitivanje;
- uslovi za prijem uzorka ispitivanja, podaci i rezultati ispitivanja, kao i odgovarajući izveštaji;
- vlasnički podaci o predmeta ispitivanja;
- imena, adrese i informacije o kontaktima sa klijentom;
- bilo koja problematična informacija ili podatak izdat pojedinom klijentu.

Kada se od Laboratorije zakonom ili na osnovu ovlašćenja proisteklih iz ugovorenih obaveza zahteva da objavi poverljive informacije, klijenti će biti obavešteni o datim informacijama, osim ako je to zabranjeno propisima.Osim klijenata, vlasnika/korisnika predmeta ispitivanja pravo uvida u rezultate ispitivanja ima Akreditaciono telo Srbije, na osnovu Ugovora o akreditaciji potpisanim sa Laboratorijom, kao i pravosudni i drugi organi vlasti.

5 Odgovornost za kvalitetno izvršenje usluge

Laboratorija će o svom trošku otkloniti sve nedostatke, koji su nastali zbog toga, što se nisu pridržavali svojih obaveza u pogledu kvaliteta izvršenih usluga, što se utvrđuje zapisnikom komisije, formirane od predstavnika klijenta i Laboratorije.

6 Rokovi obavljanja usluge

Poslovi se obavljaju u rokovima navedenim u ugovorima/ponudama ili sporazumno.

7 Žalbe i prigovori

Laboratorija poseduje utvrđen postupak rešavanja prigovora i žalbi, koji je dostupan svim zainteresovanim stranama na zahtev.

Direktor

Miloš Pavlović

ZAVOD ZA ZAVARIVANJE DOO BEOGRAD IV