

PRAVA I OBAVEZE PODNOSIOCA ZAHTEVA

Potpisivanjem sporazuma o sertifikaciji klijent se obavezuje za sledeće:

- a) da uvek ispunjava zahteve za sertifikaciju, uključujući primenu odgovarajućih izmena kada ga o njima obavesti ZAVOD-CERTPro;
- b) ako se sertifikacija primenjuje na tekuću proizvodnju, da onda sertifikovani proizvod nastavlja da ispunjava zahteve za proizvod;
- c) da izrađuje sve neophodne sporazume za: sprovođenje vrednovanja i nadzora, istraživanje prigovora, kao i učešće posmatrača ako je primenljivo;
- d) da daje izjave o sertifikaciji koje su konzistentne sa predmetom i područjem sertifikacije;
- e) da ne koristi sertifikaciju svog proizvoda i procesa tako da izazove nepoverenje prema ZAVOD-CERTPro-u i ne daje nikakve izjave koje se odnose na sertifikaciju njegovog proizvoda i procesa, a za koje bi ZAVOD-CERTPro moglo da smatra da dovode do zablude ili da za njih nema ovlašćenja;
- f) da posle suspenzije, povlačenja ili isteka sertifikacije, prestane da koristi sav svoj reklamni materijal koji sadrži pozivanje na nju i preduzima mere koje se zahtevaju šemom za sertifikaciju, kao i sve ostale zahtevane mere;
- g) da ako kopije dokumenata daje drugima, onda dokumenta budu u celini reprodukovana ili kao što su specificirana šemom za sertifikaciju;
- h) da prilikom pozivanja na sertifikaciju svog proizvoda ili procesa u komunikacionim medijima to čini u skladu sa zahtevima ZAVOD-CERTPro-a ili kao što je specificirano šemom sertifikacije;
- i) da se usklađuje sa svim zahtevima koji mogu biti propisani u šemi za sertifikaciju i odnose se na korišćenje znakova usaglašenosti i informacije u vezi sa proizvodom;
- j) da čuva zapise o svim prigovorima koji su mu poznati i odnose se na usklađenost sa zahtevima sertifikacije i omogućava da ovi zapisi budu dostupni ZAVOD-CERTPro - u kada ono to zahteva i da preduzima odgovarajuće mere u vezi sa ovakvim prigovorima i svim nedostacima nađenim na proizvodima i u procesima, koji negativno utiču na usklađenost sa zahtevima sertifikacije i da dokumentuje preduzete mere;
- k) da bez odlaganja obaveštava ZAVOD-CERTPro o izmenama koje mogu negativno uticati na njegovu sposobnost da bude usaglašen sa zahtevima sertifikacije.